**Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини**

**Навчально-науковий інститут економіки та бізнес-освіти**

**Кафедра технологій та організації туризму**

**і готельно-ресторанної справи**

Запрошують Вас на науково-методичний семінар

**«Напрями підвищення якості надання послуг у готельному господарстві»**

**Дата проведення:** 12 грудня 2017 року, 12.50 - 14.10 год.

**Місце проведення:** Уманський державний педагогічний університет імені Павла Тичини

Навчально-науковий інститут економіки та бізнес освіти

м. Умань, вул. Садова 2, ауд. 213.

**Мета семінару:** надати представникам науки, освіти, бізнесу, державних структур та громадських організацій актуальну, практичну інформацію щодо проблем та напрямів підвищення якості надання послуг у готельному господарстві регіону; проаналізувати останні тенденції розвитку підприємств готельного бізнесу; обговорити перспективні проекти за участю представників бізнесу, науки, влади та громадських організацій.

**Спікерами семінару є**: науково-педагогічні співробітники кафедри технологій та організації туризму і готельно-ресторанної справи, представники Уманської міської ради, експерти готельного бізнесу з успішним досвідом впровадження стандартів якості, студенти.

**Результати семінару** сприятимуть залученню студентів, представників бізнесу влади і науки та кінцевих споживачів для реалізації проектів впровадження стандартів якості у сфері готельного бізнесу.

**Організаційні аспекти семінару**. Участь у семінарі безкоштовна. Учасники самостійно покривають витрати на проїзд та проживання.

**Контактна інформація:**

Координатор семінару: Литвин Оксана Вікторівна. Моб.тел. 0972715078,

Е-mail: okslit79@mail.ru